

Garantiebedingungen

Sehr geehrte Kunden,
vielen Dank für den Kauf unserer Produkte. Bitte machen Sie sich mit den folgenden Garantiebedingungen vertraut.

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch und bewahren Sie den Kaufbeleg zusammen mit dem Kontrolletikett mit Barcode auf. Diese Unterlagen sind für die ordnungsgemäße Geltendmachung von Ansprüchen erforderlich.

Dieses Dokument stellt eine Herstellergarantie für Produkte dar, die nach dem 1. März 2026 hergestellt wurden.

Wichtiger Hinweis zu Ihren gesetzlichen Rechten

Die gesetzlichen Mängelrechte des Verbrauchers, insbesondere gemäß Bürgerliches Gesetzbuch, bestehen unabhängig von dieser Garantie und werden durch diese Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt.

Hersteller / Garant – MATERASSO Slovakia, s.r.o., Oravské Veselé 612, PSČ 02962, Slowakei

Produkt – jedes vom Hersteller produzierte Produkt

Verkäufer – Unternehmer / Unternehmen, das Produkte des Herstellers vertreibt

Käufer (Verbraucher) – natürliche Person, die das Produkt zu nicht gewerblichen Zwecken erwirbt

- Garantiebedingungen

I. Garantiezeit

1. Der Garant gewährt eine Garantie auf seine Produkte unter den nachstehenden Bedingungen. Die Garantie gilt für einen bestimmten Zeitraum ab dem Datum der Übergabe des Produkts, nachgewiesen durch Kaufbeleg. Das Produkt wurde vor dem Versand geprüft und entspricht den festgelegten Qualitätsanforderungen.
2. Die gesetzliche Gewährleistung beträgt 24 Monate ab Übergabe der Ware gemäß Bürgerliches Gesetzbuch.
3. Für ausgewählte Produkte gewährt der Hersteller zusätzlich eine verlängerte Garantie von 3 bis 10 Jahren auf die Verformung des Matratzenkerns. Die genaue Dauer ist auf dem Produktetikett angegeben.
4. Voraussetzung für die verlängerte Garantie ist die Registrierung des Produkts innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf unter <http://materasso-support.sk/> unter Vorlage des Kaufbelegs und des Barcodes.
5. Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten und berührt diese nicht.
6. Bei Ausstellungsstücken beginnt die verlängerte Garantie ab dem Herstellungsdatum.

II. Garantieumfang

7. Die Garantie gilt für Material-, Konstruktions- und Herstellungsfehler, die während der Garantiezeit auftreten.
8. Die Garantie gilt in der Regel nicht für:
 - Schäden durch unsachgemäßen Transport
 - mechanische Beschädigungen
 - unsachgemäße Nutzung, Pflege oder Lagerung
 - normale Abnutzung

9. Gerüche oder Geräusche insbesondere in den ersten Nutzungstagen stellen keinen Mangel dar.
10. Matratzen sollten in geeigneter Umgebung verwendet werden. Schäden durch Feuchtigkeit oder mangelnde Belüftung können von der Garantie ausgeschlossen sein.
11. Zulässige Maßabweichungen: ±1 % Länge und Breite, ±1 cm Höhe
12. Nach EN 1957:2012 gilt eine dauerhafte Verformung bis zu 15 % der Höhe nicht als Mangel.
13. Eine Verformung über 15 % kann als Mangel betrachtet werden.
14. Pilling und Materialdehnung sind natürliche Erscheinungen.
15. Änderungen der Höhe durch Bezugwechsel stellen keinen Mangel dar.
16. Der Matratzenkern kann aus mehreren Teilen bestehen.
17. Gerollte Matratzen erreichen ihre Eigenschaften nach 24 Stunden und sollten innerhalb von 90 Tagen ausgepackt werden.
18. Der Hersteller behält sich vor, Komponenten durch gleichwertige oder bessere zu ersetzen.
19. Voraussetzung für die Garantie ist die Verwendung eines geeigneten Lattenrosts (max. 6 cm Abstand).
20. Mechanische Beschädigungen am Bezug können von der Garantie ausgeschlossen sein, sofern sie nicht bei Übergabe dokumentiert wurden.
21. Subjektiver Komfort stellt keinen Garantiefall dar.
22. Farbveränderungen sind natürliche Erscheinungen.
23. Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung entstehen.

III. Geltendmachung von Ansprüchen

24. **Kontaktaufnahme**
Reklamationen können erfolgen:
 - beim Verkäufer, oder
 - direkt beim Hersteller

Kontakt Hersteller:
E-Mail: reklamacie@materasso.sk
Telefon: +421 905 751 893
25. **Bearbeitungszeit**
Die Bearbeitung erfolgt innerhalb einer angemessenen Frist gemäß Bürgerliches Gesetzbuch.
In der Regel erfolgt die Bearbeitung innerhalb von 14 bis 30 Tagen.
26. **Übergabe des Produkts**
Der Kunde ist verpflichtet, das Produkt zur Prüfung bereitzustellen.
Eine verspätete Bereitstellung kann die Bearbeitungszeit verlängern.
Das Produkt sollte transportsicher verpackt sein.
27. **Transport**
Der Kunde sollte die Matratze ordnungsgemäß verpacken. Stark verschmutzte oder unhygienische Produkte können von der Bearbeitung ausgeschlossen werden.
28. **Verlängerte Garantie**
Im Rahmen der verlängerten Garantie ist das Produkt an den ursprünglichen Verkaufsort oder nach Abstimmung an den Hersteller zu senden.
29. **Ersatzprodukt**
Ein Ersatzprodukt während der Bearbeitung wird nicht zur Verfügung gestellt.
30. **Personenbezogene Daten**
Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß GDPR.